

## CARTA DEI SERVIZI - COMUNE DI GUSSAGO

### *I Principi fondamentali della Carta dei servizi*

#### **EGUAGLIANZA**

L'erogazione del servizio pubblico è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. CAUTO si impegna a erogare il servizio a tutti i cittadini senza alcuna distinzione dovuta a motivi di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche. Si obbliga a garantire parità di trattamento, parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

#### **IMPARZIALITA'**

Il rapporto fra CAUTO e i suoi utenti è improntato su criteri di imparzialità, obiettività ed equità. In funzione di tali obblighi devono essere comunemente interpretate le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici di settore.

#### **CONTINUITA'**

CAUTO si impegna a erogare un servizio continuo, regolare e senza interruzioni e ad adottare i provvedimenti necessari per ridurre al minimo eventuali disservizi. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, CAUTO provvede ad adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile e a fornire agli stessi tempestive informazioni sulle motivazioni e durata di tali disservizi, secondo quanto espressamente regolato dalla normativa di settore. In caso di sciopero si applicano le disposizioni della L. 12/6/1990, n. 146 recante le norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali.

#### **PARTECIPAZIONE**

CAUTO promuove la partecipazione dell'utente sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione dei servizi sia per migliorare la collaborazione con l'utenza. L'utente ha diritto di richiedere e ottenere dal gestore le informazioni che lo riguardano, può presentare documenti, formulare suggerimenti e inoltrare reclami; ha diritto a ricevere risposte esaurienti.

#### **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

CAUTO s'impegna a perseguire, in maniera continuativa, obiettivi di miglioramento dell'efficienza ed efficacia dei servizi, anche adottando soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo. CAUTO provvede, altresì, alla graduale e possibile informatizzazione, riduzione e semplificazione delle procedure adottate, onde limitare progressivamente gli adempimenti formali richiesti agli Utenti. È prevista, inoltre, la rilevazione periodica degli standard di qualità del servizio fornito, mediante l'adozione di idonei strumenti.

## PRIVACY

CAUTO si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali degli utenti avvenga nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs 30/6/2003, n. 196, consentendo l'esercizio dei diritti previsti all'art. 7 "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti" del medesimo Decreto.

## INFORMAZIONI GENERALI

CAUTO gestisce i servizi di igiene urbana per conto dei Comuni, appaltatori e utenze private nel rispetto delle modalità, dei principi di qualità, e degli standard dichiarati in questa Carta dei Servizi.

La predisposizione e adozione di una Carta dei Servizi è una precisa scelta di chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e CAUTO. Tale documento rappresenta infatti lo strumento grazie al quale il singolo cittadino conosce che cosa deve attendersi dall'Azienda e costituisce allo stesso tempo un mezzo per controllare che gli impegni presi siano rispettati.

Gli utenti serviti sono le utenze domestiche e le utenze non domestiche che producono rifiuti urbani e assimilati agli urbani.

I servizi erogati, che rientrano nell'ambito di applicazione delle normative di settore (a partire innanzitutto dal D.Lgs. 152/06 e s.m.i.) e, a livello locale, degli specifici Regolamenti Comunali, comprendono in sintesi le seguenti attività:

- raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati, ingombranti o differenziati;
- trasporto a recupero o smaltimento dei rifiuti raccolti;
- gestione piattaforme ecologiche e centri di raccolta comunali (CdR);

## DOVE TROVARE LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è a disposizione di tutti gli utenti e può essere richiesta gratuitamente presso gli uffici di CAUTO Via Buffalora, 3 E, 25135 Brescia BS o scaricata dal sito [www.cauto.it](http://www.cauto.it)

## TUTELA DELL'UTENTE

Obiettivo prioritario per CAUTO è il conseguimento della massima sostenibilità del ciclo di gestione dei rifiuti urbani, sia per quanto attiene gli aspetti ambientali, sia per quanto attiene gli aspetti sociali.

Tale sostenibilità deve peraltro abbinarsi alla massima efficacia ed efficienza dei servizi resi alla comunità locale.

### - **Informazioni e comunicazioni agli utenti**

CAUTO garantisce la più ampia ed immediata informazione agli utenti, in relazione alle tematiche di interesse. Tale informazione deve essere esaustiva, chiara e trasparente.

CAUTO supporta i Comuni nell'attuazione di programmi di educazione e di informazione ambientale per garantire la partecipazione degli utenti, per far crescere una consapevolezza diffusa sull'ambiente, per ottenere la piena collaborazione dei cittadini nella gestione dei rifiuti e in generale della conservazione dell'ambiente; in tali programmi possono essere opportunamente coinvolte le istituzioni scolastiche e le associazioni ambientaliste e culturali.

### - **Accessibilità alle informazioni e reclami**

L'utente può segnalare le violazioni rispetto ai principi e agli standard di qualità dei servizi contenuti in questa Carta dei Servizi formulando a CAUTO un reclamo verbale (telefonicamente o di persona) o scritto.

Richieste di informazioni e reclami possono essere in particolare presentati nei seguenti modi:

- recandosi presso gli uffici di CAUTO situati in Via Buffalora, 3 E, 25135 Brescia BS nei giorni dal lunedì al venerdì e negli orari dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30;
- telefonando al n. 030 3690311 nei giorni dal lunedì al venerdì e negli orari dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30;
- inviando comunicazione scritta a CAUTO all'indirizzo sopra indicato;
- utilizzando il sito internet <https://www.cauto.it/contatti/>

## I SERVIZI

### LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Le modalità e le frequenze della raccolta differenziata sono specifiche per ogni Comune, pur mantenendo dei criteri di qualità e uniformità di base. CAUTO fornisce informative su tali specifiche attività attraverso il Calendario della raccolta comunale, che viene consegnato ai cittadini di ogni Comune ed è scaricabile dal sito internet [www.cauto.it](http://www.cauto.it).

Le informazioni presenti sul Calendario della raccolta sono le seguenti:

- frequenze e modalità delle raccolte
- variazioni sul calendario per recupero festività
- orari di esposizione dei rifiuti
- vademecum su cosa buttare in ogni frazione di raccolta
- orari e giorni di apertura della piattaforma ecologica

Di seguito sono riportate le schede esplicative dei servizi di gestione dei rifiuti urbani di base, ovvero delle modalità di conferimento e di svolgimento del servizio delle raccolte domiciliari porta a porta, delle piattaforme ecologiche:

### LE RACCOLTE PRINCIPALI

#### RACCOLTA PORTA A PORTA DI CARTA E CARTONE:

**Esposizione:**

utenze domestiche con carta sfusa o senza contenitore ma legata, sacchetti in carta varia, scatole. Su richiesta, in contenitori da 1 mc per utenze non domestiche.

I pacchi e gli scatoloni non devono superare i 20 kg.

In caso di non conformità del conferimento il materiale non verrà ritirato e verrà applicata apposita etichetta per comunicazione a utente e uffici competenti.

**Frequenza:**

il servizio prevede uno svotamento settimanale (mercoledì). Il servizio è da svolgersi nella fascia oraria 05.00 - 11.00, l'utenza potrà disporre il rifiuto prima dell'inizio della raccolta.

#### RACCOLTA PORTA A PORTA DI PLASTICA:

**Esposizione:**

Sarà in sacchi trasparenti da 110 lt - COLORE GIALLO - In caso di non conformità del conferimento il materiale non verrà ritirato e verrà applicata apposita etichetta per comunicazione a utente e uffici competenti.

**Frequenza:**

il servizio prevede uno svotamento settimanale (mercoledì). Il servizio è da svolgersi nella fascia oraria 05.00 - 11.00, l'utenza potrà disporre il rifiuto prima dell'inizio della raccolta.

### **RACCOLTA VETRO**

**Esposizione:**

contenitori da 30 lt per utenze domestiche e come per le utenze domestiche o 240 lt carrellato per utenze non domestiche COLORE BLU.

**Frequenza:**

il servizio prevede uno svotamento settimanale (mercoledì). Il servizio è da svolgersi nella fascia oraria 05.00 - 11.00, l'utenza potrà disporre il rifiuto prima dell'inizio della raccolta.

### **SERVIZIO DI RITIRO RSI A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE**

**Esposizione:**

solo utenze domestiche per 10 prelievi mensili e n. 3 pezzi massimo per utenza (o massimo 2 mc per utenza). Invio mensile al Comune rendicontazione degli utenti serviti e dei rifiuti ritirati.

**Frequenza:**

il servizio viene svolto il 3° venerdì del mese.

### **SERVIZIO DI RITIRO RSI A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE (SOLO UTENZE DOMESTICHE) SVANTAGGIATE E SEGNALATE DAI SERVIZI SOCIALI**

**Esposizione:**

Ritiro al piano o in garage per n. 6 utenze svantaggiate/anno,

**Frequenza:**

Invio mensile al Comune rendicontazione degli utenti serviti e dei rifiuti ritirati

### **SERVIZIO DI RACCOLTA OLIO ESAUSTO:**

La raccolta si rivolge a tutti i cittadini con un'attenzione particolare alla prevenzione della dispersione in ambiente dell'olio vegetale.

Il progetto esteso a tutti i cittadini e le famiglie, con il particolare coinvolgimento attivo delle scuole, promuove l'adozione di una buona prassi di raccolta differenziata sperimentando la raccolta di olio esausto domestico, come materiale di scarto da recuperare per trasformarlo in risorsa per la produzione di nuovi beni d'uso.

Ogni famiglia può raccogliere l'olio vegetale domestico in bottigliette di plastica (bottigliette per acqua, bibite e olio) e conferirle ben chiuse negli appositi contenitori.

E' importante lasciar raffreddare l'olio raccolto prima di trasportarlo e conferirlo.

### **dove e quando conferire il proprio olio esausto domestico:**

tutti i giorni presso:

- SCUOLA ELEMENTARE DI NAVEZZE
- SCUOLA ELEMENTARE DI RONCO
- SCUOLA ELEMENTARE DI CASAGLIO
- SCUOLA ELEMENTARE DI SALE
- ASILO MUNARI VIA TRIESTE
- ASILO NAVA VIA STAFFOLI
- ASILO PIOVANELLI VIA RICHIEDEI

- CENTRO INCONTRO ANZIANI - Via Nava
- ORATORIO DI CIVINE  
negli orari di apertura presso:
- ISOLA ECOLOGICA DI VIA GALVANI

**cosa può essere raccolto:** olio e grassi derivati da frittura e olio da conservazione di cibi in scatola (tonno, funghi ecc.).

**cosa non può essere raccolto:** acque di lavaggio, olio sintetico da motore, residui di alimenti.

### LA DESTINAZIONE DEI RIFIUTI

La corretta destinazione dei rifiuti è un elemento essenziale per garantire il rispetto scrupoloso dell'Ambiente e delle norme vigenti.

CAUTO gestisce il servizio con l'obiettivo di ottenere sempre maggiori percentuali di materiale recuperabile e riciclabile, riducendo l'impatto ambientale generato dalla produzione dei rifiuti e operando attivamente con programmi rivolti alla riduzione dei rifiuti.

Le varie frazioni di rifiuti che provengono dalla raccolta differenziata sono trasportate, ove possibile, direttamente ai siti di riciclo, di recupero o di smaltimento oppure, in alternativa, vengono stoccati presso le stazioni di trasferimento, nelle quali, alcuni materiali, subiscono un primo trattamento di riduzione volumetrica.

### CDR - INFORMAZIONI SU PIATTAFORMA COMUNALE PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA-

#### DOVE SI TROVA

La piattaforma per la raccolta differenziata dei rifiuti urbani si trova nella zona industriale della Mandolossa, in via Galvani n. 50.

#### MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso è regolamentato da sbarra dotata di lettore ottico.

Per le utenze domestiche: mediante la tessera sanitaria o Carta Regionale dei Servizi. Sono abilitati tutti gli iscritti a ruolo TARI residenti e non. Per i cittadini residenti nel Comune di Gussago regolarmente iscritti a ruolo, l'accesso è consentito a tutti gli appartenenti al nucleo familiare;  
per le utenze non domestiche: mediante badge personalizzato fornito solo alle aziende del Comune di Gussago al primo accesso al Centro Raccolta "Isola Ecologica".

#### COME E QUANDO CONFERIRE I RIFIUTI

I rifiuti vanno conferiti durante l'orario di apertura della piattaforma nei diversi cassoni seguendo le indicazioni ripartite dal custode della piattaforma stessa.

In particolare il cittadino/utente ha l'obbligo di provvedere direttamente a:

SEPARARE le diverse tipologie dei rifiuti;

COMPATTARE i rifiuti, per quanto possibile, al fine di ridurne il volume;

NON ABBANDONARE i rifiuti fuori dalla piattaforma o sul territorio.

#### L'orario di apertura della piattaforma è:

lunedì 8.30-12.30; 14.00-18.00

martedì 8.30-12.30; 14.00-18.00

mercoledì 14.00-18.00

giovedì 8.30-12.30; 14.00-18.00

venerdì 8.30-12.30; 14.00-18.00

sabato 9.00-18.00

#### QUALI RIFIUTI CONFERIRE PRESSO LA PIATTAFORMA COMUNALE

Batterie per auto	Vanno conferite c/o la piattaforma negli appositi contenitori. Le officine meccaniche, le autoriparazioni e tutte le ditte che producono questo tipo di rifiuto devono provvedere allo smaltimento direttamente mediante ditta autorizzata e non tramite il Comune.
Carta e cartone	La carta in grosse quantità e i cartoni derivanti dagli imballaggi, dopo essere stati piegati e pressati per ridurne il volume, devono essere conferiti nel compattatore presso la piattaforma.
Contenitori contrassegnati con i simboli "T" e/o "F"	I barattoli vuoti di vernici, solventi ed altri prodotti chimici vanno conferiti presso la piattaforma negli appositi contenitori.
Frigoriferi e frigocongelatori	Vanno conferiti presso la piattaforma. I rivenditori di questi articoli e che producono questo tipo di rifiuto devono provvedere allo smaltimento direttamente mediante ditta autorizzata e non tramite il Comune.
Legno	Va conferito esclusivamente presso la piattaforma negli appositi stalli (spazi) a cielo aperto.
Materiali inerti	I materiali provenienti da utenze domestiche, quali scarti di mattoni e/o piastrelle, calcinacci, tegole, ghiaia e sabbia (esclusa la terra vegetale di giardino) vanno conferiti presso la piattaforma in un cassone a cielo aperto (quantitativo max ammissibile paria 5 secchi da 25 litri alla settimana per utenza).
Metalli e ferro	Devono essere conferiti nello stallo (spazio) a cielo aperto presso la piattaforma.
Oli minerali per autoveicoli	Vanno conferiti nell'apposito contenitore presso la piattaforma. Le officine meccaniche, le autoriparazioni e tutte le ditte che producono questo tipo di rifiuto devono provvedere allo smaltimento direttamente mediante ditta autorizzata e non tramite il Comune.
Oli vegetali da cucina (provenienti da frittore e/o conservazione alimenti)	Vanno conferiti nell'apposito contenitore presso la piattaforma. Le attività di ristorazione (es. ristoranti, mense, ecc.) che producono questo tipo di rifiuto devono provvedere allo smaltimento direttamente mediante ditta autorizzata e non tramite il Comune.

Plastica	Va conferita presso la piattaforma nell'apposito container.
Pneumatici	Vanno conferiti nell'apposito contenitore presso la piattaforma. I gommisti, le autoriparazioni e tutte le ditte che producono questo tipo di rifiuto devono provvedere allo smaltimento dei pneumatici direttamente mediante ditta autorizzata e non tramite il Comune.
Polistirolo	Il polistirolo proveniente dagli acquisti domestici, quali vaschette generi alimentari, e/o piccoli imballaggi, deve essere conferito presso la piattaforma.
Rifiuti ingombranti e voluminosi	Mobili, elettrodomestici, imballaggi e plastica di grosse dimensioni vanno conferiti presso la piattaforma negli appositi cassoni.
Rifiuti vegetali	I rifiuti derivanti da attività di manutenzione del verde, costituiti da potature di alberi e siepi, falciature, ecc. devono essere conferiti presso la piattaforma oppure, dal primo marzo al 31 dicembre, esposti nel giorno previsto dal calendario rifiuti, utilizzando gli appositi bidoni.
Toner per stampanti e fotocopiatrici	Va conferito presso la piattaforma negli appositi contenitori.
Tubi catodici e televisori	Vanno conferiti presso la piattaforma. I rivenditori di questi articoli e che producono questo tipo di rifiuto devono provvedere allo smaltimento direttamente mediante ditta autorizzata e non tramite il Comune.
Tubi fluorescenti e neon	Vanno conferiti presso la piattaforma negli appositi contenitori.
Vetro	Va conferito presso la piattaforma nell'apposito contenitore.

**SCHEDA RIASSUNTIVA SERVIZI COMUNE DI GUSSAGO**

<b>GUSSAGO</b>			
<b>settore</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>specifiche servizio</b>	<b>note</b>
RACCOLTA	Raccolta p/p CARTA utenze domestiche/non domestiche	settimanale (mercoledì) - servizio da svolgersi nella fascia oraria 05.00 - 11.00	carta sfusa (sacchetti in carta vari, scatole o senza contenitore ma legata) utenze domestiche e su richiesta, in contenitori da 1 mc per utenze non domestiche. In caso di non conformità applicare apposita etichetta.
	Raccolta p/p PLASTICA utenze domestiche/non domestiche	settimanale (venerdì) - servizio da svolgersi nella fascia oraria 05.00 - 11.00	sacchi trasparenti da 110 lt - COLORE GIALLO - in caso di non conformità applicare apposita etichetta.
	Raccolta p/p VETRO utenze domestiche/non domestiche	settimanale (venerdì) - servizio da svolgersi nella fascia oraria 08.00 - 14.00	contenitori da 30 lt per utenze domestiche e come per le utenze domestiche o 240 lt carrellato per utenze non domestiche COLORE BLU - in caso di non conformità applicare apposita etichetta.
	Raccolta dedicata FILM ESTENSIBILE (da offerta tecnica)	quindicinale	Segnalazione delle utenze non domestiche che producono quantitativi superiori a 1 mc. Fornitura sacchi da 600 lt per la raccolta. Su segnalazione di quantitativi importanti possibilità di posizionamento container
	Conferimenti errati	comunicare alle utenze i conferimenti errati comunicazione quotidiana all'ufficio tecnico dell'elenco dei civici per conferimenti errati	

	Servizio di ritiro RSI a domicilio su prenotazione (solo utenze domestiche)	10 prelievi mensili e n. 3 pezzi max per utenza (o max 2 mc per utenza) - il servizio viene svolto il 3° venerdì del mese	
		Invio mensile al Comune rendicontazione degli utenti serviti e dei rifiuti ritirati	
	Servizio di ritiro RSI a domicilio su prenotazione (solo utenze domestiche) SVANTAGGIATE e segnalate dai servizi sociali	Ritiro al piano o in garage per n. 6 utenze svantaggiate/anno	
		Invio mensile al Comune rendicontazione degli utenti serviti e dei rifiuti ritirati	
	Servizio di raccolta con contenitori stradali di OLIO VEGETALE	Svuotamento di n. 9 contenitori per la raccolta differenziata sul territorio o presso edifici pubblici/scuole più contenitore presente in Isola	
		Verifica in autonomia del riempimento dei contenitori e svuotamento entro 2 giorni lavorativi dal riempimento	
		Pulizia e manutenzione ordinaria e straordinaria dei contenitori	
	Servizio di raccolta tramite svuotamento dei contenitori ABITI USATI sul territorio	Frequenza quindicinale o settimanale a seconda della stagione	
	Servizio di micro raccolta da ISOLA: TONER, ACCUMULATORI AL PIOMBO, FARMACI, TOF/IMB. PERICOLOSI/BOMBOLETTE SPRAY	Servizio su chiamata	
	Iniziative varie: raccolta aggiuntiva tappi in sughero, raccolta aggiuntiva cellulari usati	Attivazione su indicazione	
	Organizzazione raccolte solidali vestiti legate alle scuole/Caritas		
CDR	Gestione Centro di Raccolta (CdR)	45 ore di apertura settimanale	
		ORARI Lu-ma-gio-ve 8.30-12.30 e 14.00 -18.00; Mer 14.00 -18.00; Sab 9.00 - 18.00	

Utenze contatori (luce, acqua, gas)	competenza del Comune	
Contentori	pulizia container, contenitori, gabbie	
Pulizia area	pulizia piazzali, rampe di accesso, zone di stoccaggio e di posizionamento dei container – rimozione e conferimento dei materiali abbandonati all'ingresso o nel perimetro della piattaforma limitatamente ai rifiuti conferibili in isola (per altre tipologie di rifiuti avvisare l'ufficio commerciale). L'attività è prevista per il territorio del CDR e una fascia perimetrale esterna di 10 mt compreso lo sgombero neve.	
Utenti	Controllo autorizzazione al conferimento. Verifica ove necessario della corretta compilazione del formulario, verifica che i materiali rientrino tra quelli per cui l'isola è autorizzata, indirizzare gli utenti sul corretto conferimento, pesatura dei rifiuti.	
Manutenzione ordinaria delle attrezzature	curare il fabbricato, la pesa e assicurarne la regolare pulizia - provvedere alla cura dei materiali di segreteria e alla corretta archiviazione - effettuare la manutenzione straordinaria dei press container segnalando a chi di competenza - effettuare taratura pese con cadenza triennale.	
Dati degli accessi in isola	invio giornaliero dei dati al comune attraverso il sistema controllo accessi.	
Derattizzazione	interventi periodici e trattamenti antiparassitari e antizanzare (almeno 4 annui per tipologia trattamento)	
Distribuzione materiale vario	garantire la distribuzione alle utenze non domestiche dei bidoni acquistati. Distribuire compost ai cittadini (due volte all'anno: in primavera e autunno) max 80 mc/anno	

	Installazione pesa fino a 300 kg	Installazione successiva alla partenza commessa (su indicazione di commerciale), sarà associata alla successiva tariffazione puntuale	
VERDE	Sfalcio e manutenzione ordinaria del verde	sfalcio e manutenzione ordinaria del verde all'interno della piattaforma, ad esclusione delle siepi esterne alla recinzione	
SERVIZIO TECNICO	Emissione formulari, tenuta dei registri di carico e scarico, compilazione scheda Orso e Mud		
EDUCAZIONE AMBIENTALE	1° ANNO Implementazione progetto RICICLO E' VITA		
	2° ANNO Implementazione progetto ISOLA DEL RIUSO		
	3° ANNO Implementazione progetto RIVESTI IL MONDO DI VALORE		
	4° ANNO Implementazione progetto EFFETTO ZERO RIFIUTI		
	5° ANNO Implementazione progetto COLTIVIAMO IL PIATTO		

## Calendario raccolta PaP:

ELENCO RIFIUTI		Comune di Gussago					
		CALENDARIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA 2020					
		GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO
	<b>ORGANICO</b> lunedì e venerdì (mercoledì raccolta estiva)	1 me	1 sa	1 do	1 me	1 ve	1 lu
	<b>PANNOLINI</b> mercoledì e venerdì	2 gi	2 do	2 lu	2 gi	2 sa	2 ma
	<b>INGOMBRANTI</b> primo e terzo venerdì del mese su prenotazione al numero verde	3 ve	3 lu	3 ma	3 ve	3 do	3 me
	<b>VEGETALE</b> lunedì (da marzo a dicembre)	4 sa	4 ma	4 me	4 sa	4 lu	4 gi
	<b>CARTA</b> mercoledì	5 do	5 me	5 gi	5 do	5 ma	5 ve
	<b>PLASTICA E VETRO</b> venerdì	6 lu	6 gi	6 ve	6 lu	6 me	6 sa
	<b>RSU INDIFFERENZIATO</b> mercoledì	7 ma	7 ve	7 sa	7 ma	7 gi	7 do
	<b>ECOCAR</b> terzo sabato del mese Piazza Vittorio Veneto	8 me	8 sa	8 do	8 me	8 ve	8 lu
		9 gi	9 do	9 lu	9 gi	9 sa	9 ma
		10 ve	10 lu	10 ma	10 ve	10 do	10 me
		11 sa	11 ma	11 me	11 sa	11 lu	11 gi
		12 do	12 me	12 gi	12 do	12 ma	12 ve
		13 lu	13 gi	13 ve	13 lu	13 me	13 sa
		14 ma	14 ve	14 sa	14 ma	14 gi	14 do
		15 me	15 sa	15 do	15 me	15 ve	15 lu
		16 gi	16 do	16 lu	16 gi	16 sa	16 ma
		17 ve	17 lu	17 ma	17 ve	17 do	17 me
		18 sa	18 ma	18 me	18 sa	18 lu	18 gi
		19 do	19 me	19 gi	19 do	19 ma	19 ve
		20 lu	20 gi	20 ve	20 lu	20 me	20 sa
		21 ma	21 ve	21 sa	21 ma	21 gi	21 do
		22 me	22 sa	22 do	22 me	22 ve	22 lu
		23 gi	23 do	23 lu	23 gi	23 sa	23 ma
		24 ve	24 lu	24 ma	24 ve	24 do	24 me
		25 sa	25 ma	25 me	25 sa	25 lu	25 gi
		26 do	26 me	26 gi	26 do	26 ma	26 ve
		27 lu	27 gi	27 ve	27 lu	27 me	27 sa
		28 ma	28 ve	28 sa	28 ma	28 gi	28 do
		29 me	29 sa	29 do	29 me	29 ve	29 lu
		30 gi		30 lu	30 gi	30 sa	30 ma
		31 ve		31 ma		31 do	

**CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE** Via Galvani n.50  
orario di apertura:  
\*lunedì/martedì/giovedì/venerdì 8.30-12.30; 14.00-18.00  
\*mercoledì 14.00-18.00  
\*sabato 9.00-18.00

**NUMERO VERDE CAUTO**  
dal lunedì al venerdì 8.30-17.30

Numero Verde  
**800 170 992**

Per informazioni su Plastica, Carta, Vetro, Ingombranti, Isola Ecologica

**NUMERO VERDE APRICA**  
dal lunedì al venerdì 8.00-17.00

Numero Verde  
**800 437 678**

Per informazioni su RSU, Organico, Verde, Pannolini

Ufficio tecnico del comune di Gussago 030/2522919

### ELENCO RIFIUTI

-  **ORGANICO**  
lunedì e venerdì  
(mercoledì raccolta estiva)
-  **PANNOLINI**  
mercoledì e venerdì
-  **INGOMBRANTI**  
primo e terzo venerdì del mese  
su prenotazione al numero verde
-  **VEGETALE**  
lunedì (da marzo a dicembre)
-  **CARTA**  
mercoledì
-  **PLASTICA E VETRO**  
venerdì
-  **RSU INDIFFERENZIATO**  
mercoledì

**ECOCAR**  
terzo sabato del mese  
Piazza Vittorio Veneto

**CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE** Via Galvani n.50  
orario di apertura:  
\* lunedì/martedì/giovedì/venerdì  
8.30-12.30; 14.00-18.00  
\* mercoledì 14.00-18.00  
\* sabato 9.00-18.00

**NUMERO VERDE CAUTO**  
dal lunedì al venerdì 8.30-17.30  
**Numero Verde**  
**800 170 992**

Per informazioni su Plastica, Carta, Vetro,  
Ingombranti, Isola Ecologica

**NUMERO VERDE APRICA**  
dal lunedì al venerdì 8.00-17.00  
**Numero Verde**  
**800 437 678**

Per informazioni su RSU, Organico, Verde,  
Pannolini  
Ufficio tecnico del comune  
di Gussago 030/2522919

Comune di Gussago

**CALENDARIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA 2020**

LUGLIO		AGOSTO		SETTEMBRE		OTTOBRE		NOVEMBRE		DICEMBRE	
1 me	2 gi	1 sa	2 do	1 ma	2 me	1 gi	2 ve	1 do	2 lu	1 ma	2 me
3 ve	4 sa	3 lu	4 ma	3 gi	4 ve	3 sa	4 do	3 ma	4 ve	3 gi	4 sa
5 do	6 lu	5 me	6 gi	5 sa	6 ma	5 lu	6 do	4 me	5 gi	4 ve	5 sa
7 ma	8 me	7 ve	8 sa	7 lu	8 ma	7 me	8 gi	7 sa	8 do	7 lu	8 ma
9 gi	10 ve	9 do	10 lu	9 me	10 gi	9 ve	10 sa	9 lu	10 ma	9 me	10 gi
11 sa	12 do	11 ma	12 me	11 ve	12 sa	11 do	12 lu	11 me	12 ma	11 ve	12 sa
13 lu	14 ma	13 gi	14 ve	13 do	14 lu	13 ma	14 me	13 ve	14 sa	13 do	14 lu
15 me	16 gi	15 sa	16 do	15 ma	16 ve	15 gi	16 sa	15 do	16 lu	15 ma	16 me
17 ve	18 sa	17 lu	18 ma	17 gi	18 ve	17 do	18 lu	17 ma	18 me	17 gi	18 ve
19 do	20 lu	19 me	20 gi	19 sa	20 do	19 lu	20 ma	19 gi	20 ve	19 sa	20 do
21 ma	22 me	21 ve	22 sa	21 lu	22 ma	21 me	22 gi	21 sa	22 do	21 lu	22 me
23 gi	24 ve	23 do	24 lu	23 me	24 gi	23 ve	24 sa	23 lu	24 ma	23 me	24 gi
25 sa	26 do	25 ma	26 me	25 ve	26 sa	25 do	26 lu	25 me	26 gi	25 ve	26 sa
27 lu	28 ma	27 gi	28 ve	27 do	28 lu	27 ma	28 me	27 ve	28 sa	27 do	28 lu
29 me	30 gi	29 sa	30 do	29 ma	30 me	29 gi	30 ve	29 do	30 lu	29 ma	30 me
31 ve		31 lu		31 sa		31 do				31 gi	





## DATI RD

Le percentuali di raccolta differenziata conseguite dal Comune posso essere rilevate al link del osservatorio provinciale riportato in seguito:

<https://www.provincia.brescia.it/impresa/ambiente/osservatorio-provinciale-rifiuti>

2018

Comune	Abitanti	Turismo	RD DM	RU DM	RU ind_DM	Ing Rec_DM	Ss Rec_DM	Inerti Totale	Accumulato ri per veicoli	Carta e cartone	Legno	Metalli	Multimateriale	Oli e grassi commestibili	Plastica	Raee	Tessili	Umido	Verde	Vernici	Vetro	Somma altre frazioni
<b>Gussago</b>	16.739	82,4%	517	91	45	11	16	-	61	35	11,6	-	0,5	30,4	5,2	4,1	70	81	0,1	43,9	0,5	